

**LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE
CON EL MODELO HÍBRIDO, EN LA UNIVERSIDAD DE LA HABANA**
PEDAGOGICAL MEDIATION IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS WITH THE HYBRID
MODEL, AT THE UNIVERSITY OF HAVANA

Ivette Méndez Forns, Ph.D. 

Universidad de la Habana, La Habana, Cuba.

ivettemendezforns@gmail.com

Gretel Vázquez Zubizarreta, Ph.D. 

Universidad de la Habana, La Habana, Cuba.

gretelvz@gmail.com

RESUMEN

La mediación pedagógica en entornos virtuales de aprendizaje híbridos es un tema central en la educación contemporánea. Este estudio exploratorio tuvo como objetivo concebir la mediación pedagógica dentro del modelo híbrido del Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) de la Universidad de La Habana. Se entrevistó a una muestra de 15 docentes de cinco facultades durante el año lectivo 2023-2024. Los resultados del diagnóstico revelaron la imperiosa necesidad de integrar el tema de la mediación pedagógica en el modelo híbrido de la Universidad de La Habana, específicamente en el curso de Gestión Docente Metodológica del Proceso de Formación, dirigido a Profesores, Instructores y Asistentes. En consecuencia, se presenta una propuesta de tema y subtemas para este curso, con la finalidad de fortalecer la preparación del profesorado universitario. Esto busca fomentar un aprendizaje activo, colaborativo y centrado en el estudiante dentro del EVEA híbrido de la Universidad. Se subraya la importancia de incorporar esta temática en los programas de superación y posgrado de la institución para potenciar las competencias pedagógicas y didácticas de los docentes en entornos virtuales híbridos.

Palabras clave: Mediación Pedagógica, Modelo de Hibridación, Proceso de enseñanza, Entornos Virtuales.

ABSTRACT

Pedagogical mediation in hybrid virtual learning environments is a central topic in contemporary education. This exploratory study aimed to conceive pedagogical mediation within the hybrid model of the Virtual Teaching-Learning Environment (EVEA) at the University of Havana. A



sample of 15 faculty members from five faculties was interviewed during the 2023-2024 academic year. The diagnostic results revealed the imperative need to integrate the topic of pedagogical mediation into the University of Havana's hybrid model, specifically within the Course on Methodological Teaching Management of the Training Process, aimed at Professors, Instructors, and Assistants. Consequently, a proposal for topics and subtopics for this course is presented, with the purpose of strengthening the preparation of university faculty. This seeks to foster active, collaborative, and student-centered learning within the University's hybrid EVEA. The importance of incorporating this topic into the institution's professional development and postgraduate programs is underscored, in order to enhance the pedagogical and didactic competencies of teachers in hybrid virtual environments.

Keywords: Pedagogical Mediation, Hybridization Model, Teaching Process, Virtual Environments.

1. INTRODUCCIÓN

La enseñanza universitaria está urgida de desarrollar nuevos modelos educativos flexibles, que se adapten a las necesidades y preferencias de aprendizaje de los estudiantes, basado en una sociedad del aprendizaje, donde las TIC, las tecnologías emergentes y los dispositivos y comunicaciones móviles, sean integrados al proceso de enseñanza aprendizaje, convirtiéndose en herramientas fundamentales, en modalidades presencial, semipresencial, a distancia, virtual e híbrida (Guamán, Villarreal y Cedeño (2020).

El aprendizaje híbrido surgió antes de la pandemia por la necesidad de ofrecer la enseñanza a estudiantes de alta movilidad mediante la utilización de plataformas de enseñanza/aprendizaje sincrónicas y asincrónicas (Artopoulos, Huarte y Rivoir, 2020).

En el proceso pedagógico es importante saber desde qué perspectiva el docente enfrenta los escenarios educativos. La palabra mediación pedagógica puede tener cabida entre los discursos y prácticas de personal docente y directivo, lo que no se puede evidenciar es si se está logrando una apropiación del concepto, con ello, un obrar escolar capaz de superar la visión clásica de la educación centrada en los contenidos, en las verdades absolutas, en las reglas/normas generalizantes y en una linealidad cartesiana que históricamente ha regulado el currículo. Es ahí donde la parte pedagógica se convierte en un proceso en clave de desarrollo humano, que exige promover educativamente una red de posibilidades de aprendizaje basada en la interconexión ser humano-mundo, de manera que oportunamente podamos estar de “frente a un pensamiento productivo y creativo” (Najmanovich; 2005 p. 30). De allí, que la mediación pueda considerarse no sólo una intención de pensamiento pedagógico innovador y propositivo, sino un verdadero accionar didáctico que coloque en el centro de las reflexiones docente-aprendizaje-estudiantes el acto comunicativo como principal propósito en el ejercicio de la formación.

2. DESARROLLO

2.1 Mediación pedagógica

Para lograr comprender el concepto de mediación pedagógica es de destacar que la educación es un proceso culturalmente vital, se entiende como el tratamiento de contenidos y formas de expresión de los diferentes temas de estudio, a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y racionalidad. (Freire, 2011). Por tanto, en la actualidad el saber y hacer del profesorado debe reinventarse, de manera que pueda dejar atrás el rol clásico de ser sujeto profesional transmisor/repetidor de contenido/información, con base en estándares obsoletos de comunicación, para lograr una mediación pedagógica de la formación humana (Tébar, 2009).

En la mediación pedagógica se crea una visión inter y transdisciplinar por parte del personal educador sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje y, desde allí, se gestan otras formas estéticas de generar, evolucionar, gestar, reconfigurar, transferir y facilitar la utilización del conocimiento al tiempo que se promueven nuevas formas de educación en las que nos implicamos e implicamos a las otras personas y lo otro; adicionalmente, de manera recursiva y pasando por la triada educación, sociedad y cultura, es posible no solo diseñar e implementar las mediaciones pedagógicas, sino también valorarlas en clave de mejoramiento continuo.

Esta valoración debe tener como base por lo menos cinco componentes que soporten las estrategias de la mediación, los cuales son: El psicológico, desde el cual se tienen en cuenta los elementos como la motivación, la metacognición, el aprendizaje significativo, la diversidad estudiantil y la capacidad para comunicar pertinentemente.

El filosófico, compromete las posibilidades de promover la reflexión educativa crítica y abierta, en torno al aprendizaje como centro de las problematizaciones del conocimiento pedagógico que puede realizar el personal docente, a partir de su accionar curricular y, con ello, cultivar su espíritu de investigador escolar. El político, desde donde se privilegia la acción creadora del educar y el comunicar para emanciparse y emancipar al estudiantado desde el escenario mismo de la formación.

El pedagógico, para consolidar una visión inter y transdisciplinaria de la enseñanza y el aprendizaje desde la lógica de la comunicabilidad y la estética como entes facilitadores de los procesos educacionales contemporáneos, teniendo en cuenta la esencia biológica del bienestar natural de los individuos que llegan a ser protagonistas en todo proceso de mediación.

El tecnológico, el que permite gestar la mediación a partir de la comprensión y uso pedagógico de los medios, los cuales reúnen un sin número de herramientas que le permiten al personal docente dinamizar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del mejoramiento de los canales comunicativos y la implementación de otras estéticas educativas más atractivas para el estudiantado.

2.2 Modelo de aprendizaje híbrido en la Universidad de la Habana

Un modelo pedagógico híbrido se presenta como un modelo flexible, inclusivo, interactivo, que suscita la superación de las brechas existentes en el aprendizaje. Su esencia radica en una dualidad entre la educación a distancia y la presencial; por otro lado, su aplicación se fundamenta en atender a las necesidades y el contexto de la comunidad educativa de modo que, promueve una cultura de aprendizaje innovadora que masifica el acceso a la educación de calidad al contar con procesos coherentes y articulados en referencia al desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales, convirtiéndolo en una herramienta para alcanzar el desarrollo integral de los educandos (Mena, Vélez y Prieto, 2022).

Se asume en el Proyecto de investigación: Perfeccionamiento de los procesos en la UH modelo de formación, al talento y seguimiento al graduado el Modelo de aprendizaje híbrido con tecnologías emergentes (modelo HYLET por sus siglas en inglés), que constituye una representación abstracta y simplificada del proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador que lo fundamenta, organiza y regula, a partir de la sinergia de las dimensiones pedagógica, tecnológica, organizativa y comunicativa, en la concepción, desarrollo y praxis del aprendizaje híbrido, basado en premisas, sustentado en principios y en la proyección de las tecnologías emergentes como herramientas de generación e interacción educativa de entornos híbridos y de simulación, con una estrategia para su diseño e implementación práctica (González y García, 2023).

Centraremos la atención en la dimensión pedagógica teniendo en cuenta la necesidad de preparar a los profesores para el desarrollo de la docencia en el Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje de la universidad. La dimensión pedagógica debe tomarse como núcleo esencial para tratar el aspecto educativo desde cualquier programa que pretenda ofrecerse tanto en la modalidad presencial, virtual, mixta e híbrida. Esta dimensión favorece todo el andamiaje que se deriva desde los programas formativos: los temas, los objetivos, los contenidos, las tareas de aprendizaje, los medios de enseñanza, las formas de concebir la evaluación y la bibliografía a emplear. Otros aspectos pedagógicos importantes lo comprenden la estrategia de aprendizaje y la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.

La dimensión pedagógica incluye un sistema de acciones y relaciones que se establecen en el diseño del curso, a partir del uso de las Tecnologías de la Información y el Conocimiento y las tecnologías emergentes, potenciando la realización de actividades de aprendizaje motivadoras y el trabajo colaborativo.

2.3 El proceso de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales de aprendizaje híbridos

Los nuevos escenarios educativos superiores demandan de centros de estudios acoplados a la demanda digital, por lo tanto, puede entenderse como un conjunto de acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos, como sistema articulado de componentes que intervienen en el hecho educativo, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje. donde la incorporación de las nuevas tecnologías generen experiencias innovadoras que permitan la renovación de la enseñanza, así como el ajuste de la praxis educativa, la misma que debe ser capaz de interactuar con los

educandos de una manera eficaz y efectiva (Bustos & Coll, 2010); sin embargo, tras la incorporación de los entornos virtuales en los procesos enseñanza-aprendizaje dentro de las universidades, la comunicación desde los aspectos generales ha sufrido un revés, que en muchos de los casos pasa inadvertido, ya que consideran que lo único que ha cambiado entre los elementos comunicativos es el canal, por considerarse que el mensaje sigue siendo el mismo.

En este sentido, la comunicación ha dejado de ser efectiva, minimizando su presencia. Para Quintero (2013), referente a la comunicación efectiva en entornos virtuales menciona, que “el proceso enseñanza-aprendizaje dentro de una comunidad virtual requiere de la interacción a través de las herramientas de comunicación para construir de un ambiente de aprendizaje idóneo” (p.123). En este sentido, el educador amerita de un nivel comunicativo efectivo que lo proyecte como un guía, facilitador y mediador entre el estudiante y los recursos que se encuentran dispuestos en su ambiente virtual.

En los procesos de tutorización en plataformas e-learning o la comunicación entre los estudiantes que precisan colaborar con otros para realizar tareas grupales, los profesores y alumnos utilizan unos determinados estilos de aprendizaje que pueden facilitar o dificultar la comunicación. En ambos casos, unas habilidades eficaces de comunicación son necesarias para relacionarnos adecuadamente con los demás. Dentro de los contextos educativos virtuales se resalta la relevancia del constructivismo.

El Entorno Virtual de Aprendizaje como herramienta de mediación pedagógica. Según López Rayón, Escalera, Ledesma indica que “Un Ambiente Virtual de Aprendizaje es el conjunto de entornos de interacción, sincrónica y asincrónica, donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje” López Rayón, Escalera, Ledesma 2002.

Los mismos que facilitan la organización del espacio, la disposición y la distribución de los recursos didácticos, el manejo del tiempo y las interacciones que se dan en el aula. Cuando hablamos de mediación entendemos que es un proceso que sirve para animar, orientar, continuar y facilitar una situación dada. Lo que se busca, es satisfacer necesidades y para el efecto se hace necesario regular el proceso mismo de comunicación y conducción por medio de unos sencillos pasos que permitan que los interesados se sientan motivados en lo que se trata, lo cual permite significados importantes.

Los profesores universitarios poseen una formación diversa, desde profesionales formados provenientes de las diferentes ramas de las ciencias, algunos con formación pedagógica de base. Sin embargo, con independencia de la formación profesional recibida, se hace necesario, prepararlos en los temas relacionados con la mediación pedagógica en los entornos virtuales en la modalidad híbrida, así como al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje combinando las actividades sincrónicas y asincrónicas.

Las principales barreras que se presentan en el contexto universitario para favorecer la mediación pedagógica en el modelo híbrido en la Universidad de la Habana son: el acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la falta de preparación de los docentes para realizar una mediación que promueva la comunicación efectiva, la interacción y la participación de los estudiantes en el entorno virtual de aprendizaje, desconocimiento del aprendizaje híbrido, por lo que transfieren las actividades que realizan en la presencialidad a la virtualidad, no siempre combinan adecuadamente el uso de las actividades presenciales y en línea, de forma sincrónica y asincrónica mediante tecnologías de apoyo, en la que exista una interacción dinámica del docente con los estudiantes, no aprovechamiento de las potencialidades de la plataforma para diseñar actividades y recursos utilizando herramientas digitales, no es sistemática la utilización de la retroalimentación como proceso.

Según Daniel Prieto, (1995), “La Mediación Pedagógica, consiste en la tarea de acompañar y promover el aprendizaje”. Por lo tanto, se plantea como problema ¿Cómo concebir la mediación pedagógica en el modelo híbrido del Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) de la Universidad de la Habana?

3. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Diseño del Estudio

Se realizó un estudio exploratorio debido a su enfoque principal en abordar una problemática real y específica en el campo de la educación. Se direcciona a crear una propuesta de tema a incorporar al diseño del curso de Gestión docente metodológica del proceso de formación, dirigido a profesores Instructores y Asistentes de la Universidad de La Habana, la propuesta de tema a incorporar al curso sería: La mediación pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje con el modelo híbrido, en la Universidad de la Habana.

3.2 Determinación de las variables de estudio

Fue necesario elaborar una guía de entrevista. Para su diseño se tuvo en cuenta la dimensión pedagógica y ocho indicadores como se detalla a continuación en la tabla 1. Estas dimensiones e indicadores se determinaron a partir del análisis bibliográfico realizado, así como de la experiencia de las autoras al impartir el curso.

Tabla 1

Dimensión e indicadores de estudio

DIMENSIÓN: PEDAGÓGICA
- Define la mediación pedagógica
- Diseña actividades y evaluaciones para el entorno virtual
- Combina las actividades asincrónicas y sincrónicas
- Utiliza herramientas y recursos educativos
- Emplea metodologías activas

-
- Define actividades que incentivan la comunicación, interacción y participación
 - Utiliza la retroalimentación constructiva
 - Realiza asesoramiento personalizado
-

En la constatación realizada, se precisaron las principales necesidades develadas para las que se propone incorporar al diseño del curso: **Gestión docente metodológica del proceso de formación**, dirigido a profesores Instructores y Asistentes, el tema: **La mediación pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje con el modelo híbrido, en la Universidad de la Habana**, a continuación, se sugieren los contenidos a trabajar:

- **Metodologías activas en entornos digitales híbridos:** la metodología de Aula Invertida resulta ser una estrategia ideal para promover la autonomía del estudiante, así como el autoaprendizaje, para alcanzar las metas académicas, ya que implica que lea o se documente de manera previa a la sesión sincrónica.
- **Herramientas y recursos digitales:** a utilizar a partir de los intereses, motivaciones y posibilidades reales de los estudiantes para acceder a los materiales que se coloquen en la plataforma.
- **Personalización de la enseñanza en el entorno virtual:** que las actividades y recursos tengan un carácter diferenciado y se ajuste a la diversidad estudiantil.
- **La comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje híbrido:** comunicación efectiva, la interacción y la participación tanto en las actividades sincrónicas como asincrónicas.
- **La planificación de las actividades:** actividades autónomas, práctico experimental y de aprendizaje en contacto con el docente, combinando el trabajo grupal e individual y fomentando el trabajo colaborativo, realizando las adecuaciones a los elementos organizativos y pedagógicos.
- **La evaluación y retroalimentación:** concepción de la evaluación atendiendo a las diferencias individuales y que favorezcan el proceso de retroalimentación para evaluar el progreso de los estudiantes y la efectividad en la utilización de los recursos digitales y la comprensión de las tareas realizadas por el docente, así como la efectividad de la conducción por el docente.

La mediación pedagógica en el modelo híbrido requiere de un arduo trabajo de planeación es que una vez que se tiene sistematizado y diseñado todos los materiales para la impartición de los cursos y asignaturas, se favorece la enseñanza adaptativa (enseñanza acorde a las necesidades de cada estudiante).

El tema se apoyará fundamentalmente en la utilización de materiales digitales y audiovisuales. Las formas de organización a utilizar son: conferencias, talleres, foros, chat, tareas u otras.

Para el desarrollo del contenido se utilizará un material básico elaborado, además se empleará bibliografía complementaria de carácter diverso en la que se tendrán en cuenta autores cubanos y foráneos. En su puesta en práctica los participantes centrarán los debates y las reflexiones en función de lo visualizado, se apoyarán en el material bibliográfico que se les sugiere y otros que consideren de interés.

El sistema de conocimientos incluye nociones teórico prácticas sobre la mediación pedagógica en los entornos virtuales, papel del tutor en la planificación y conducción de las actividades sincrónicas y asincrónicas teniendo en cuenta las posibilidades que ofrece el Entorno Virtual de Aprendizaje de la Universidad de La Habana.

La evaluación es sistemática, incluye la participación oral en las sesiones de intercambio y los resultados obtenidos en tareas y actividades prácticas orientadas. En la evaluación se realizará la exposición de experiencias prácticas, donde se demuestren la planificación de actividades y recursos a utilizar en el EVEA para el desarrollo de actividades sincrónicas y asincrónicas.

Sistema de habilidades:

- Explicar las características de la mediación pedagógica en los Entornos Virtuales de Aprendizaje híbrido.
- Fundamentar la necesidad de una planificación adecuada de los recursos y actividades para un entorno virtual de aprendizaje híbrido, teniendo en cuenta la diversidad estudiantil.
- Elaborar recursos y actividades diversos para la atención educativa en un entorno virtual de aprendizaje híbrido.

4. RESULTADOS

La temática se incluyó en el curso que se impartió de manera presencial a 15 profesores de la Universidad de La Habana, este primer momento, fue una especie de estudio exploratorio para probar la factibilidad de la propuesta de tema al programa diseñado. Del total de la muestra 5 son recién graduados (proceso de adiestramiento), 3 de la Facultad de Derecho, 3 de la Facultad de Psicología, 2 de la Facultad de Física, 1 de la Facultad de Matemática y Computación y 1 de la Facultad de Comunicación.

Todos los participantes de forma general manifestaron satisfacción con el tratamiento del contenido de este tema y del sistema de evaluación aplicado. La concepción y desarrollo del tema conduce a una mejor preparación de los docentes para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales híbridos.

El estudio exploratorio realizado demostró el impacto que ejerce la profesionalización de los docentes para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en el modelo híbrido de la UH. Una vez, conocidos los resultados se propuso que el tema sea incorporado al curso de preparación

que reciben los adiestrados para categorizarse como profesores instructores y a los profesores asistentes para su cambio de categoría en la plataforma EVEA de la Universidad de la Habana.

La incorporación del tema en el programa del curso es una alternativa para la preparación de los profesores de la Universidad de la Habana, en función de lograr una mediación pedagógica en el Entorno Virtual de Aprendizaje híbrido resultando factible y viable la propuesta.

El proceso de implementación del curso con la incorporación del tema propuesto nos permite ofrecer una preparación a docentes de la Universidad de la Habana, que posibilite la articulación de la teoría y la práctica, donde se promueva una atención educativa de calidad.

5. CONCLUSIONES

La presente investigación ha demostrado que la formación continua del docente universitario es fundamental para la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en el contexto de los modelos híbridos de la Universidad de La Habana. Una adecuada preparación en mediación pedagógica equipa a los profesores con las herramientas y estrategias necesarias para guiar eficazmente el aprendizaje de los estudiantes en un entorno que combina lo presencial con lo virtual.

Esto es crucial porque las asignaturas de cada carrera, en las condiciones actuales del contexto universitario, requieren un enfoque didáctico que trascienda las metodologías tradicionales para adaptarse a las particularidades de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) híbridos.

La integración de la mediación pedagógica en el currículo de los cursos de superación y postgrado de la Universidad de La Habana se vuelve, por tanto, imperativa. El objetivo principal es potenciar las competencias pedagógicas y didácticas de los docentes universitarios, permitiéndoles diseñar, implementar y evaluar experiencias de aprendizaje que sean activas, colaborativas y centradas en el estudiante, independientemente del formato presencial o virtual.

Al dotar a los profesores de un conocimiento profundo sobre cómo mediar el contenido, los recursos y las interacciones en estos entornos complejos, se asegura una mayor calidad educativa y se favorece la retención y comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes. Esto no solo repercute en el éxito académico de los alumnos, sino que también fortalece la capacidad institucional para responder a las demandas educativas contemporáneas.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Artopoulos, A., Huarte, J., & Rivoir, A. (2020). Plataformas de simulación y aprendizaje. *Propuesta Educativa*, 1, 1-16.

Barron, M., Cobo, C., Sánchez, I., & Muñoz, A. (2021, 23 de agosto). ¿Qué es el aprendizaje híbrido? ¿Cómo pueden los países implementarlo de manera efectiva? *Education for Global Development*. <https://blogs.worldbank.org/es/education/que-es-el-aprendizaje-hibrido-como-pueden-los-paises-implementarlo-de-manera-efectiva>

- Beatty, B. (2019). Hybrid-Flexible Course Design: Implementing student-directed hybrid classes. EdTech Books. <https://edtechbooks.org/hyflex>
- Bustos, A., & Coll, C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje: una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(44), 163-194.
- Columbia Center for Teaching and Learning. (2021). Five tips for hybrid/HyFlex teaching with all learners in mind. <http://ctl.columbia.edu/resources-and-technology/teaching-with-technology/teaching-online/five-tips-hybrid/>
- Freire, P. (2011). *La educación como práctica de la libertad*. Siglo XXI.
- González, A., & García, A. (2023). Reflexiones sobre el aprendizaje híbrido. *Revista Cubana de Educación Superior*.
- Guamán, R., Villarreal, A., & Cedeño, E. (2020). La Educación Híbrida como alternativa frente al Covid -19 en el Ecuador. *Revista de Investigación Científica TSE 'DE*, 3(1), 134-147.
- Guía del Docente. (2021). Principales características del modelo híbrido en educación. <http://guiadeldocente.mx/principales-caracteristicas-del-modelo-hibrido-en-educacion/>
- Hotmart. (2021). ¿Qué son las clases híbridas y qué beneficios tiene la educación híbrida? <https://hotmart.com/es/blog/educacion-hibrida>
- López-Rayón, A., Ledesma, R., & Escalera, S. (2002). Ambientes virtuales de aprendizaje. Secretaría de Apoyo Académico. Dirección de Tecnología Educativa. Instituto Politécnico Nacional-IPN. <http://www.comunidades.ipn.mx/>
- Mena, D., Vélez, J., & Prieto, Y. (2022). Sistematización teórica de modelos pedagógicos híbridos adaptados a las necesidades de los sistemas educativos en tiempo de COVID. *Digital Publisher CEIT*, 7(1-1), 76-94. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.982>
- Najmanovich, D. (2008). *Mirar con nuevos ojos. Nuevos paradigmas en la ciencia y pensamiento complejo*. Biblos.
- Ortiz, J. (2021). Implementación de un modelo híbrido en educación. *Educoaching*. <http://educoachingpr.com/implementacion-de-un-modelo-hibrido-en-educacion/>
- Prieto, D. (1995). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior*. ICFES.
- Rivas-Natareno, V. R. (2020). El aula invertida una estrategia educativa en el modelo híbrido. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 3(2), 136-145.
- Tébar, L. (2009). *El profesor mediador del aprendizaje*. Magisterio Editorial.